



www.philips.com/welcome

RU	Руководство пользователя	1
	Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание	20
	Поиск и устранение неисправностей, вопросы и ответы	24

Содержание

1. Важная информация	1
1.1 Указания по мерам безопасности и техническому обслуживанию	1
1.2 Условные обозначения	2
1.3 Утилизация изделия и упаковочного материала	3
2. Установка монитора	5
2.1 Установка	5
2.2 Эксплуатация монитора	7
2.3 Для монтажа VESA снимите подставку в сборе	9
3. Оптимизация изображения	11
3.1 SmartImage	11
3.2 SmartContrast	12
4. HDR	14
5. Технические характеристики	15
5.1 Разрешение и предустановленные режимы	18
6. Управление питанием	19
7. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание	20
7.1 Политика компании Philips в отношении дефектов пикселей на мониторах с плоскими экранами	20
7.2 Centre de asistență pentru clienți și garanție	23
8. Поиск и устранение неисправностей, вопросы и ответы	24
8.1 Поиск и устранение неисправностей	24
8.2 Общие вопросы	26

1. Важная информация

Данное электронное руководство предназначено для пользователей монитора Philips. Перед использованием монитора прочитайте данное руководство. Оно содержит важную информацию и примечания относительно эксплуатации монитора.

Данная гарантия фирмы Philips действительна при условии, что изделие использовалось с соблюдением установленных правил в целях, для которых оно предназначено, эксплуатировалось в соответствии с инструкцией по эксплуатации и при условии предоставления оригинала счета-фактуры или кассового чека с указанием даты покупки, названия компании-дилера, модели и заводского номера изделия.

1.1 Указания по мерам безопасности и техническому обслуживанию

Предупреждения

Использование функций, органов управления или операций регулировки, отличных от указанных в данном документе, может привести к поражению электрическим током и опасным ситуациям, связанным с электрическими и/или механическими компонентами.

Прочитайте данные инструкции и соблюдайте их при подключении и использовании монитора компьютера.

Эксплуатация

- Воздействия прямого солнечного света и источников сильного освещения, не устанавливайте его рядом с другими источниками тепла. Их длительное воздействие на монитор может привести к его обесцвечиванию или повреждению.
- Не допускайте попадания каких-либо предметов в вентиляционные отверстия, а также нарушения надлежащего охлаждения электронных компонентов монитора из-за посторонних предметов.
- Не закрывайте вентиляционные отверстия на корпусе монитора.
- При установке монитора удостоверьтесь, что штепсельная вилка и электрическая розетка находятся в легко доступном месте.
- Выключив монитор посредством отсоединения шнура питания или кабеля питания постоянного тока, подождите 6 секунд перед подсоединением шнура питания или кабеля питания постоянного тока с целью обеспечения нормального режима эксплуатации.
- Всегда используйте только специальный шнур питания, поставляемый компанией Philips. Если шнур питания отсутствует, обратитесь в местный сервисный центр. (См. раздел «Центр информации для потребителей»)
- Не подвергайте монитор воздействию сильной вибрации или сильным ударам во время работы.
- Не допускайте падения монитора или ударов по нему во время эксплуатации или транспортировки.
- При длительной работе с монитором может возникнуть зрительный дискомфорт. Рекомендуется короткие и частые перерывы предпочесть более редким и долгим. Например, лучше устраивать перерыв на 5-10 минут через каждые 50-60 минут, проведенные перед экраном, чем 15-минутные перерывы через каждые два часа. Постарайтесь давать отдых глазам при постоянном использовании экрана, выполняя следующие действия.
 - После длительной концентрации зрения на экране переведите взгляд на предмет, расположенный вдалеке.
 - В процессе работы часто моргайте.
 - Чтобы глаза отдохнули, осторожно закройте их и поведите из стороны в сторону.
 - Отрегулируйте высоту и угол наклона экрана в зависимости от своего роста.
 - Отрегулируйте уровень яркости и контрастности.
 - Отрегулируйте освещение в помещении в зависимости от яркости экрана. Избегайте флуоресцентного освещения и поверхностей со слабым светоотражающим эффектом.
 - Обратитесь к доктору, если у вас появились нарушения зрения.

Техническое обслуживание

- Во избежание повреждения монитора не надавливайте на ЖК-панель слишком сильно. При перемещении удерживайте монитор за рамку, не дотрагивайтесь до ЖК-панели.
- Если вы не планируете использовать монитор в течение продолжительного времени, отключите его от сети.
- Отключите монитор от сети, если его требуется очистить с помощью влажной ткани. При очистке экрана с помощью сухой ткани следует выключать питание монитора. При очистке монитора запрещается использовать органические растворители, такие как спирт или жидкости, содержащие аммиак.
- Во избежание опасности поражения электрическим током или повреждения изделия удаляйте загрязнения с монитора, не подвергая его воздействию воды и не устанавливайте в помещениях с повышенной влажностью.
- Если на монитор попала вода, удалите ее как можно скорее с помощью сухой ткани.
- При попадании на монитор воды или посторонних веществ сразу же отключите его и отсоедините шнур питания. Затем удалите постороннее вещество или воду и отправьте изделие в сервисный центр.
- Не храните и не используйте монитор в сильно нагреваемых и очень холодных помещениях, а также в помещениях, подвергающихся воздействию прямых солнечных лучей.
- Для поддержания наилучших эксплуатационных характеристик монитора и продления срока его службы используйте устройство в помещении, соответствующем следующим требованиям к температуре и влажности.
 - Температура: 0-40 °C 32-104°F
 - Относительная влажность: 20–80%

Важная информация о выгоревшем, или фантомном изображении

- Всегда включайте заставку, если монитор не используется. При долгом отображении статичного изображения на экране монитора запускайте периодическое

обновление экрана. Долгое и непрерывное отображение статичного изображения может привести к «выгоранию» — так называемому «остаточному», или «фантомному», изображению на экране

- «Выгорание» экрана, «остаточное» или «фантомное» изображение является широко известной особенностью ЖК-мониторов. В большинстве случаев «выгорание», «остаточное» или «фантомное» изображение постепенно исчезнет после выключения питания.

⚠ Внимание!

Если не использовать экранную заставку или приложение для периодического обновления экрана, могут появиться серьезные признаки «выгорания», «остаточного» или «фантомного» изображения, которые не исчезают и не могут быть устранены путем ремонта. Типы повреждения, указанные выше, под гарантию не подпадают.

Ремонт

- Крышку корпуса должен открывать только квалифицированный специалист сервисной службы.
- При необходимости получения документации по ремонту или интеграции в другие системы обратитесь в местный сервисный центр. (См. раздел «Центр информации для потребителей»)
- Для получения информации о транспортировке монитора см. раздел «Технические характеристики».
- Не оставляйте монитор в автомобиле/багажном отделении автомобиля под прямыми солнечными лучами.

ⓘ Примечание

Если существуют неполадки в работе монитора или вы не уверены, какие действия предпринять после выполнения инструкций, приведенных в данном руководстве, обратитесь к техническому специалисту.

1.2 Условные обозначения

В следующих подразделах приведено описание условных обозначений, используемых в данном документе.

Примечания, предостережения и

предупреждения

В данном руководстве отдельные фрагменты текста могут сопровождаться символами или выделяться жирным шрифтом или курсивом. Эти фрагменты представляют собой примечания, предостережения или предупреждения, которые используются следующим образом.

Примечание

Этот символ указывает на важную информацию и рекомендации, которые позволяют лучше использовать компьютерную систему.

Внимание!

Этот символ указывает на информацию, которая позволит избежать возможных повреждений аппаратного обеспечения или потери данных.

Внимание!

Этот символ указывает на потенциальные риски телесных повреждений и меры по их предупреждению.

Некоторые предупреждения могут быть в другом формате и не сопровождаться символом. В таких случаях конкретная форма отображения предостерегающей информации должна подлежать определению соответствующим регламентирующим органом.

1.3 Утилизация изделия и упаковочного материала

Waste Electrical and Electronic Equipment- WEEE (Утилизация электрического и электронного оборудования)



Эта маркировка на устройстве или его упаковке обозначает, что в соответствии с директивой Европейского Совета 2012/19/ЕС, контролирующей процедуру утилизации электрических и электронных изделий, данное устройство запрещается утилизировать вместе с бытовыми отходами. Вы несете ответственность за утилизацию данного оборудования согласно правилам об утилизации электрических и электронных изделий. Для определения пункта утилизации такого электрического и электронного оборудования обратитесь в местное муниципальное учреждение, местную специализированную организацию по утилизации бытовых отходов или магазин, в котором оборудование было приобретено.

В вашем новом мониторе содержатся материалы, которые подлежат повторной переработке и вторичному использованию. Специализированные компании могут переработать это изделие, тем самым повысив количество повторно используемых материалов и сократив количество материалов, подлежащих утилизации.

Упаковка включает в себя только необходимые материалы. Мы сделали все возможное, чтобы упаковочный материал мог быть разложен на мономатериалы.

Информацию о местных правилах утилизации отслужившего монитора и упаковки вы можете получить у торгового представителя.

Информация для клиентов об утилизации/переработке

Компания Philips использует экономически и технически оправданные методы по оптимизации воздействия продукции, сервисов и программ на окружающую среду.

Уже на стадиях разработки, создания и производства компания Philips следит за тем, чтобы применяемые материалы могли быть повторно переработаны. В компании Philips процесс утилизации вышедшего из эксплуатации изделия главным образом включает участие во всех доступных государственных программах по утилизации и переработке, предпочтительно совместно с теми конкурирующими производителями, которые занимаются переработкой всех материалов (продукции и упаковки) в полном соответствии с законами по защите окружающей среды, а также участие в программе по утилизации отслужившего оборудования с подрядной компанией.

Монитор произведен из высококачественных материалов и компонентов, которые подлежат повторной переработке и вторичному использованию.

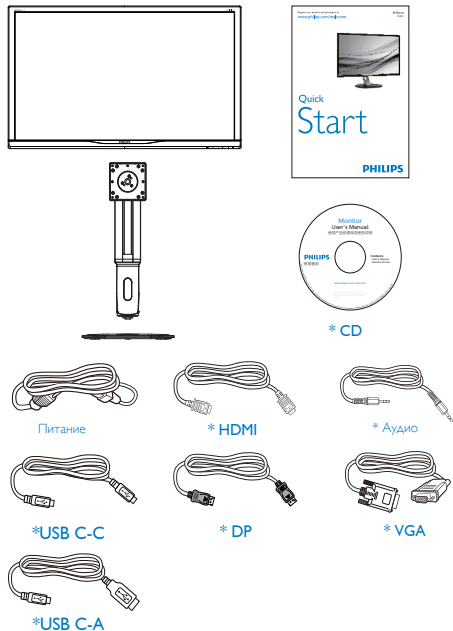
Более подробную информацию о нашей программе повторной переработки см. на веб-сайте:

<http://www.philips.com/a-w/about/sustainability.html>

2. Установка монитора

2.1 Установка

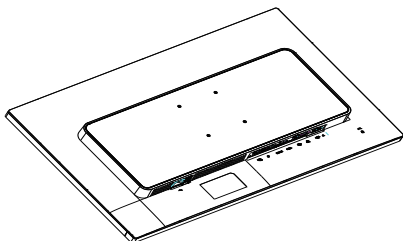
1 Комплект поставки



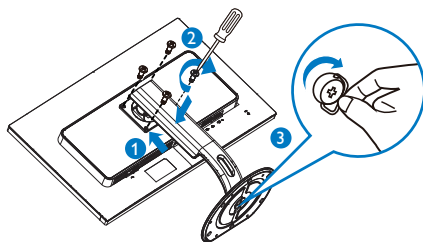
*Зависит от страны

2 Установка основания

1. Положите монитор на ровную поверхность экраном вниз. Будьте внимательны: не поцарапайте и не повредите экран.

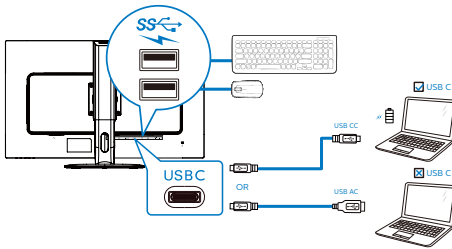
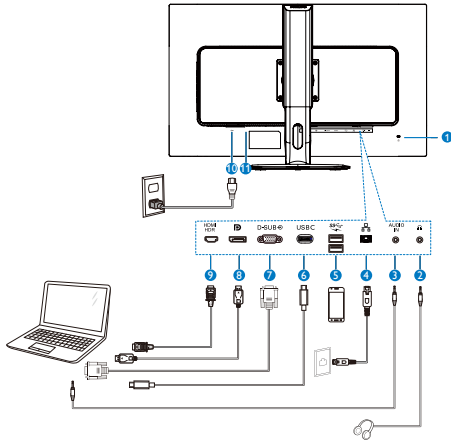


2. Возьмитесь за ножку подставки двумя руками.
 - (1) Осторожно присоедините ножку подставки к области монтажа VESA и закрепите защелкой.
 - (2) При помощи отвертки затяните установочные винты, чтобы закрепить монитор на ножке подставки.
 - (3) Пальцами затяните винт в нижней части основания и плотно прикрепите подставку к основанию.



2. Установка монитора

3 Подключение к ПК



- 1 Противокражный замок Kensington
- 2 Гнездо для наушников
- 3 Аудио вход
- 4 Вход RJ-45
- 5 Быстрое зарядное устройство USB
- 6 Вход USB Type-C
- 7 Вход VGA
- 8 Входной порт дисплея
- 9 Вход HDMI HDR
- 10 Вход питания переменного тока
- 11 Выключатель питания

Подключение к ПК

1. Плотно вставьте шнур питания в соответствующий разъем на задней панели монитора.
2. Выключите компьютер и отсоедините кабель питания.

3. Подключите кабель монитора к видеоразъему на задней панели компьютера.
4. Подключите к ближайшей розетке шнуры питания компьютера и монитора.
5. Включите компьютер и монитор. Если на монитор выводится изображение, установка завершена.

Если вы используете компьютер Mac с портом USB C, прежде чем использовать данный монитор с док-станцией, обязательно установите драйвер для корректной работы Ethernet. Установите драйвер из файла «RTUNICv1.0.16.pkg» с компакт-диска или скачайте его с веб-сайта по ссылке:

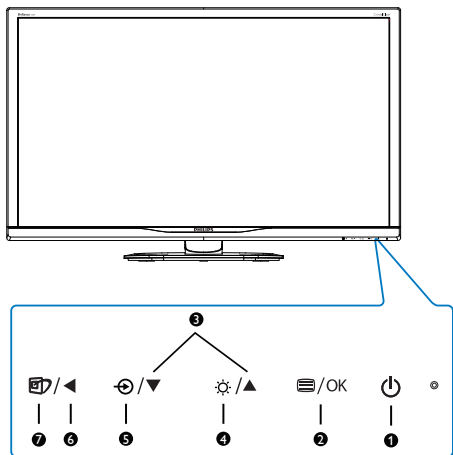
<http://www.realtek.com/downloads/downloadsView.aspx?Langid=1&PNid=13&PFid=56&Level=5&Conn=4&DownTypeID=3&GetDown=false>

Процедура установки приведена ниже.

1. Скачайте драйвер по приведенной ниже ссылке посредством Wi-Fi, если нет соединения с Wi-Fi сохраните драйвер на USB-накопитель и подключите его к входному порту USB данного монитора, а затем подключите монитор к компьютеру Mac посредством кабеля USB C, после чего компьютер Mac сможет считать файл.
2. Дважды щелкните файл «RTUNICv1.0.16.pkg», чтобы установить его. По окончании установки отобразится подтверждение.
3. После установки драйвера перезапустите компьютер Mac.
4. После перезагрузки Mac в списке установленных программ отобразится «Realtek USB Ethernet Network Adapter».
5. Самый новый драйвер можно скачать по приведенной ниже ссылке.

2.2 Эксплуатация монитора

1 Описание кнопок управления



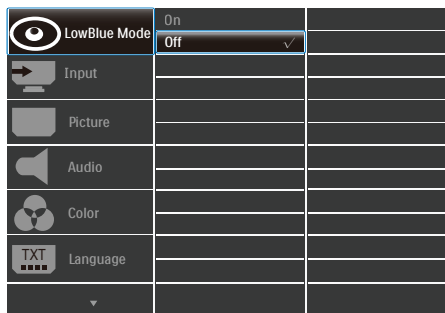
1		ВКЛЮЧЕНИЕ и ВЫКЛЮЧЕНИЕ питания монитора.
2		Доступ к экранному меню Подтверждение настройки экранного меню.
3		Настройка экранного меню
4		Смена источника сигнала.
5		Регулировка уровня яркости.
6		Возврат на предыдущий уровень экранного меню
7		SmartImage. Варианты выбора: «EasyRead» (Функция), «Office» (Работа с документами), «Photo» (Просмотр изображений), «Movie» (Фильм), «Game» (Игра), «Economy» (Экономичный), LowBlue Mode (Режим «Фильтр синего света»), SmartUniformity и «Off» (Выкл.)

2 Описание экранного меню

Что такое экранное меню?

Экранное меню (OSD) присутствует на всех ЖК-мониторах Philips. Оно позволяет

пользователю настроить параметры экрана или выбрать функции монитора прямо в окне на экране. Ниже представлен образец элементов интуитивно понятного интерфейса:



Основные инструкции по использованию кнопок управления

С помощью кнопок на передней рамке монитора можно перемещать курсор по экранному меню. Можно нажать кнопку **OK** для подтверждения выбора или внесения изменения.

Экранное меню

Ниже приведен общий вид структуры экранного меню. Эту структуру можно использовать для справки при выполнении различных регулировок.

Main menu	Sub menu		
LowBlue Mode	On	— 1, 2, 3	
	Off		
Input	VGA	—	
	HDMI 2.0		
	DisplayPort		
	USB C		
Picture	HDR	— Auto, Off	
	Picture Format	— Wide screen, 4:3, 1:1	
	Brightness	— 0-100	
	Contrast	— 0-100	
	Sharpness	— 0-100	
	SmartResponse	— Off, Fast, Faster, Fastest	
	SmartContrast	— On, Off	
	Gamma	— 1.8, 2.0, 2.2, 2.4, 2.6	
	Pixel Orbiting	— On, Off	
	Over Scan	— On, Off	
	DPS	— On, Off	
	Audio	Volume	— 0-100
		Stand-Alone	— On, Off
Mute		— On, Off	
Audio Source		— Audio in, HDMI, DisplayPort, USB C	
Color	Color Temperature	— Native, 5000K, 6500K, 7500K, 8200K, 9300K, 11500K	
	sRGB	—	
	Adobe RGB	—	
	User Define	— Red: 0-100 Green: 0-100 Blue: 0-100	
Language	— English, Deutsch, Español, Ελληνική, Français, Italiano, Magyar, Nederlands, Português, Português do Brasil, Polski, Русский, Svenska, Suomi, Türkçe, Čeština, Українська, 简体中文, 繁體中文, 日本語, 한국어		
OSD Settings	Horizontal	— 0-100	
	Vertical	— 0-100	
	Transparency	— Off, 1, 2, 3, 4	
	OSD Time Out	— 5s, 10s, 20s, 30s, 60s	
Setup	Auto	—	
	H. Position	— 0-100	
	V. Position	— 0-100	
	Phase	— 0-100	
	Clock	— 0-100	
	Resolution Notification	— On, Off	
	USB Fast Charging	— On, Off	
	Reset	— Yes, No	
	Information	—	

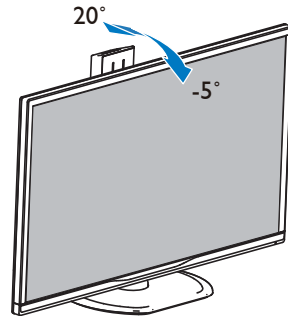
3 Уведомление о разрешении

Этот монитор обеспечивает оптимальную производительность при штатном разрешении: 2560 x 1440 при 60 Гц. Если монитор используется при другом разрешении, на экране появляется следующее предупреждение. Для наилучших результатов используйте разрешение 2560 x 1440 при 60 Гц

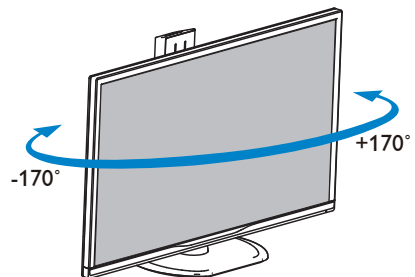
Отображение предупреждения о разрешении можно отключить на вкладке Setup (Настройка) экранного меню.

4 Регулировка положения монитора

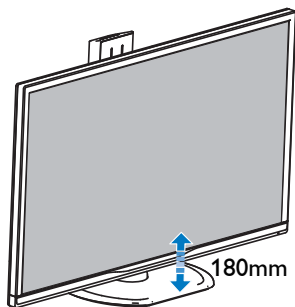
Наклон



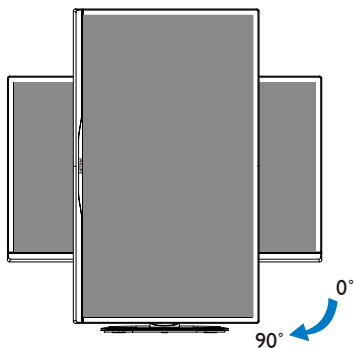
Поворот



Регулировка по высоте



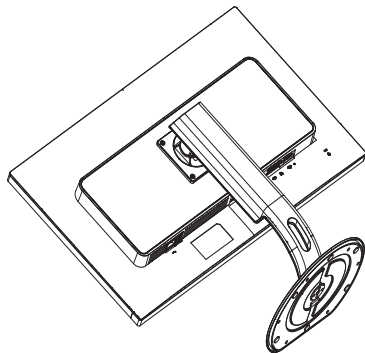
Переворачивание



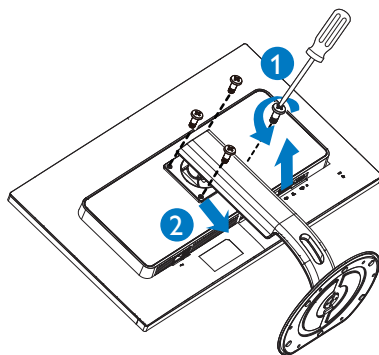
2.3 Для монтажа VESA снимите подставку в сборе

Перед разборкой основания монитора во избежание возможных повреждений и травм выполните указанные ниже действия.

1. Положите монитор на ровную поверхность экраном вниз. Будьте внимательны: не поцарапайте и не повредите экран.

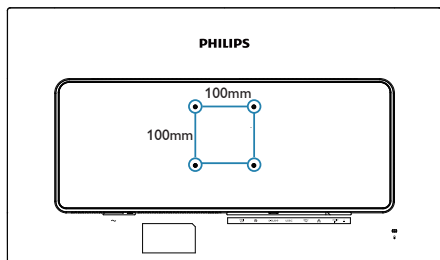


2. Открутите установочные винты, затем отсоедините ножку подставки от монитора.



 **Примечание**

Для этого монитора подходит крепление 100 мм x 100 мм, соответствующее стандарту VESA.



3. Оптимизация изображения

3.1 SmartImage

1 Что это такое?

Технология SmartImage содержит заранее заданные режимы, оптимизирующие параметры монитора для различных типов изображения, и динамически регулирует яркость, контрастность, цветность и резкость изображения в режиме реального времени. При работе с любимыми приложениями, текстом, просмотре изображений или видео технология Philips SmartImage обеспечивает наилучшее качество изображения на мониторе.

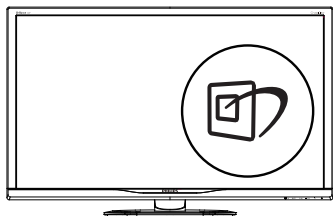
2 Зачем это нужно?

При помощи программы SmartImage, которая быстро в режиме реального времени регулирует яркость, контраст, характеристики цвета и резкость, можно добиться оптимального отображения на экране любых материалов, тем самым улучшив качество изображения.

3 Как это работает?

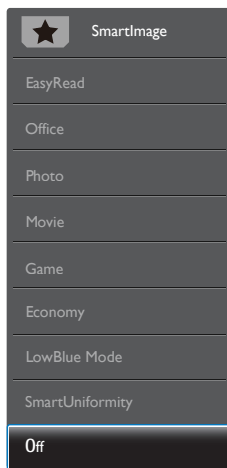
SmartImage — это новейшая эксклюзивная технология компании Philips, анализирующая содержимое, отображаемое на экране ЖК-монитора. На основе выбранного режима технология SmartImage динамически повышает контрастность, насыщенность цветов и резкость при просмотре изображений для достижения максимального качества изображения на экране: все это в реальном времени после нажатия одной кнопки.

4 Как включить технологию SmartImage?



1. Нажмите кнопку  для открытия экранного меню SmartImage.
2. Нажимайте кнопку   для выбора режимов Функция, Office (Работа с документами), Photo (Просмотр изображений), Movie (Фильм), Game (Игра), Economy (Экономичный), LowBlue Mode (Режим «Фильтр синего света»), SmartUniformity и Off (Выкл).
3. Экранное меню SmartImage остается на экране в течение 5 секунд, для подтверждения выбора можно нажать кнопку «OK».

Варианты выбора: EasyRead (Функция), Office (Работа с документами), Photo (Просмотр изображений), Movie (Фильм), Game (Игра), Economy (Экономичный), LowBlue Mode (Режим «Фильтр синего света»), SmartUniformity и Off (Выкл).





- **«EasyRead» (Функция):** Облегчает чтение текста на основе приложений типа электронных книг в формате PDF. Благодаря использованию специального алгоритма, который повышает контрастность и резкость очертаний символов, изображение оптимизируется для чтения без напряжения зрения путем регулировки яркости, контрастности и цветовой температуры монитора.

- **Office (Работа с документами):** Улучшение отображения текста и уменьшение яркости для повышения читаемости текста и снижения нагрузки на зрение. Данный режим позволяет существенно повысить производительность и читаемость текста при работе с таблицами, документами PDF, отсканированными статьями и другими офисными приложениями.
- **Photo (Просмотр изображений):** данный режим повышает насыщенность цветов, динамическую регулировку контрастности и резкость для просмотра фотографий и других изображений с превосходной четкостью и яркостью цветов, без дефектов и тусклых цветов.
- **Movie (Фильм):** повышенная яркость и насыщенность цветов, динамическая регулировка контрастности и высокая четкость деталей в темных областях без потери деталей в ярких областях делают просмотр видео незабываемым.
- **Game (Игра):** включите с помощью схемы управления для обеспечения оптимального времени отклика, уменьшения неровностей краев для отображения быстро движущихся объектов на экране, улучшения контрастности для отображения ярких и темных изображений. Данный режим отлично подходит для игр.
- **Эконому (Экономичный):** в данном режиме яркость, контрастность и интенсивность подсветки настроены для повседневной офисной работы и экономии энергии.
- **LowBlue Mode (Режим «Фильтр синего света»):** Режим «Фильтр синего света» уменьшает нагрузку на зрение при работе с монитором. Результаты исследований показали, что так же, как ультрафиолетовые лучи приводят к нарушению зрения, коротковолновые лучи синего света от LED мониторов приводят к поражению

глаз и со временем ухудшают зрение. Функция «Фильтр синего света» разработана компанией Philips для комфорта пользователей с применением интеллектуальной технологии программирования, уменьшающей вредное воздействие коротковолнового синего света.

- **SmartUniformity:** неоднородность яркости и цвета в различных частях экрана — обычное явление для ЖК-мониторов. Как правило, степень однородности составляет 75—80 %. При включении функции Philips SmartUniformity однородность экрана может превышать 95 %. Это обеспечивает большую плавность и реалистичность изображения.
- **OFF (Выкл.):** оптимизация изображения SmartImage не используется.

Примечание

Режим Philips LowBlue, режим 2 соответствует сертификату TUV Low Blue Light. Для выбора режима LowBlue нажмите на клавишу быстрого вызова , а затем на кнопку . Действия по выбору SmartImage перечислены выше.

3.2 SmartContrast

1 Что это такое?

Уникальная технология, динамически анализирующая изображение на экране и автоматически оптимизирующая контрастность монитора для максимальной четкости изображения и комфортности просмотра, повышая яркость подсветки для ярких, четких изображений и снижая для четкого показа изображения на темном фоне.

2 Зачем это нужно?

Максимальная четкость изображения и комфорт при просмотре контента любого типа. SmartContrast динамически регулирует контрастность и яркость подсветки для яркого, четкого изображения при играх и

3. Оптимизация изображения

просмотре видео или повышения читаемости текста при офисной работе. Благодаря снижению энергопотребления уменьшаются расходы на электроэнергию и увеличивается срок службы монитора.

3 Как это работает?

При активации функция SmartContrast анализирует изображение в реальном времени для регулировки цветов и яркости подсветки. Данная функция позволяет улучшить динамическую контрастность изображения при просмотре видео и в играх.

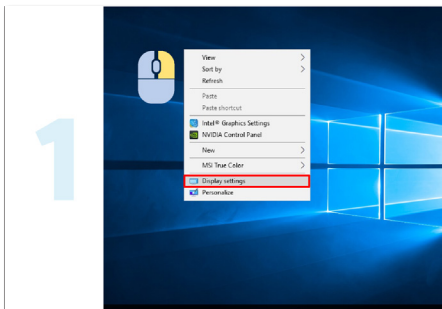
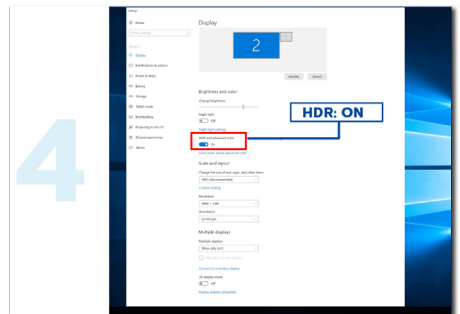
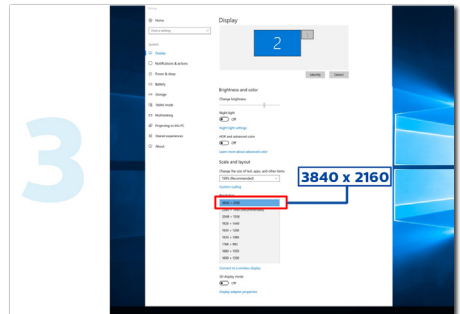
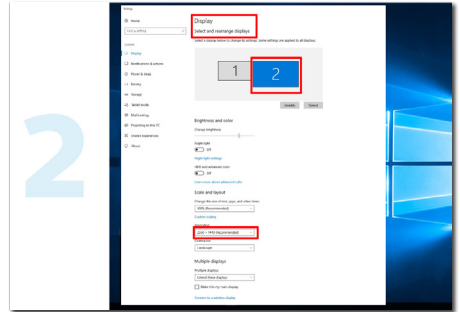
4. HDR

Монитор поддерживает входные сигналы в формате HDR10.

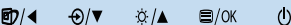
Монитор может автоматически активировать функцию HDR, если плеер и видеоизображение совместимы с этой функцией. За сведениями о совместимости устройства и видеоизображения обращайтесь к производителю устройства и поставщику видеоизображения. Выберите для функции HDR режим «Откл.», если автоматически активировать эту функцию не требуется.

Примечание

1. Особая настройка не требуется для интерфейса DisplayPort/HDMI в версиях WIN10 ниже (старее) V1703.
2. В WIN10 версии V1703 доступен только интерфейс HDMI, а интерфейс не действует DisplayPort.
 - a. Разрешение монитора устанавливается равным 3840*2160, для функции HDR устанавливается режим Вкл.. В этих условиях изображение на экране может стать слегка темнее, что указывает на работу функции HDR.
 - b. После входа в приложение оптимального эффекта HDR можно достичь, переключив разрешение на 3840*2160 (если оно доступно).



5. Технические характеристики

Изображение/дисплей	
Тип ЖК-панели	IPS технологии
Подсветка	Система W-LED
Размер панели	31,5 дюймов (80,1 см)
Соотношение сторон	16:9
Плотность пикселей	0,2727 x 0,2727 мм
SmartContrast	50.000.000:1
Время отклика	8 мс (GtG)
SmartResponse	4 мс (GtG)
Оптимальное разрешение	VGA: 1920 x 1080 @ 60Hz HDMI/DisplayPort/USB Type-C: 2560 x 1440 @ 60Hz
Угол обзора	178° (Г) / 178° (В) при C/R = 10 (типич.)
Улучшение изображения	SmartImage
Количество цветов	1,07G (8-разрядный+FRC)
Частота обновления по вертикали	30—83 кГц (Г) 56—76 Гц (В)
Частота горизонтальной развертки	30—99 кГц (VGA/DP/USB Type-C) 30—160 кГц (HDMI)
sRGB	ΔA
Цветовая палитра	ΔA
HDR	HDR-10(HDMI)
Возможность подключения	
Сигнальный вход	VGA (аналоговый), DisplayPort 1.2— 1 шт., HDMI 2.0 — 1 шт., USB Type-C — 1 шт.
USB	Разъем типа B: USB-C, Разъем типа A: USB 3.0×2 (2 с для быстрой зарядки)
RJ-45	ΔA
Подача питания по USB C	до 60 Вт
Входной сигнал	Раздельная синхронизация, синхронизация по зеленому
Вход/выход аудио	Аудиовход ПК, выход на наушники
Удобство	
Встроенная акустическая система	3 Вт x 2
Удобство использования	
Языки экранного меню	Английский, немецкий, испанский, греческий, французский, итальянский, венгерский, голландский, португальский, португальский (Бразилия), польский, русский, шведский, финский, турецкий, чешский, украинский, упрощенный китайский, традиционный китайский, японский, корейский
Другие удобства	Крепления VESA mount (100 ×100 мм), Защитный замок Kensington
Совместимость со стандартом Plug & Play	DDC/CI, Mac OS X, sRGB, Windows 10/8.1/8/7
Подставка	

5. Технические характеристики

Наклон	-5/+20 градусов
Поворот	-170/+170 градусов
Регулировка по высоте	180mm
Переворачивание	90 градусов

Питание			
Энергопотребление	Входное напряжение переменного тока 100 В, 50 Гц	Входное напряжение переменного тока 115 В, 60 Гц	Входное напряжение переменного тока 230 В, 50 Гц
Обычная эксплуатация	67,90 Вт (типич.)	68,00 Вт (типич.)	68,10 Вт (типич.)
Режим ожидания (сна)	< 0,5 Вт (типич.)	< 0,5 Вт (типич.)	< 0,5 Вт (типич.)
Выкл.	< 0,3 Вт (типич.)	< 0,3 Вт (типич.)	< 0,3 Вт (типич.)
Выключенное состояние (выключатель питания постоянного тока)	0 Вт (тип.)	0 Вт (тип.)	0 Вт (тип.)
Рассеивание тепла*	Входное напряжение переменного тока 100 В, 50 Гц	Входное напряжение переменного тока 115 В, 60 Гц	Входное напряжение переменного тока 230 В, 50 Гц
Обычная эксплуатация	231,74 БТЕ/ч (тип.)	232,08 БТЕ/ч (тип.)	232,42 БТЕ/ч (тип.)
Режим ожидания (сна)	< 1,71 БТЕ/ч (типич.)	< 1,71 БТЕ/ч (типич.)	< 1,71 БТЕ/ч (типич.)
Выкл.	< 1,02 БТЕ/ч (типич.)	< 1,02 БТЕ/ч (типич.)	< 1,02 БТЕ/ч (типич.)
Выключенное состояние (выключатель питания постоянного тока)	0 БТЕ/ч (тип.)	0 БТЕ/ч (тип.)	0 БТЕ/ч (тип.)
Рабочий режим (режим энергосбережения)	28 Вт (типич.)		
Светодиодный индикатор питания	Включен: белый, Режим ожидания/спящий режим: белый (мигает)		
Питание	Встроенный, 100 - 240 В, 50 - 60 Гц		

Размеры	
Изделие с подставкой (ШхВхГ)	742 × 657 × 270 мм
Изделие без подставки (ШхВхГ)	742 × 438 × 63 мм
Устройство с упаковкой (ШхВхГ)	970 × 526 × 224 мм

Вес	
Изделие с подставкой	9,700 kg
Изделие без подставки	6,740 kg
Устройство с упаковкой	13,864 kg

Условия эксплуатации

5. Технические характеристики

Диапазон температур (рабочий)	0–40 °C
Относительная влажность (рабочая)	20—80 %
Атмосферное давление (рабочее)	700—1060 гПа
Диапазон температур (при хранении)	-20–60 °C
Относительная влажность (при хранении)	10-90%
Атмосферное давление (при хранении)	500—1060 гПа

Соответствие экологическим стандартам и энергоэффективность

ROHS	ДА
EPEAT	ДА (Подробные сведения см. в приложении 1)
Упаковка	100% пригодность для переработки
Содержание конкретных материалов	Корпус не содержит поливинилхлорида и бромированных огнестойких добавок
EnergyStar	ДА

Соответствие нормативам и стандартам

Утверждения органами государственного регулирования	CE Mark, FCC (класс B), VCCI, RCM, BSMI, ICES-003, J-MOSS, cETLus, EPA, PSB, CU-EAC, SEMKO, SASO, KUCAS, UKRAINIAN, PSE, CCC, CECR, WEEE, ISO
---	---

Корпус

Цвет	Черный
Отделка	Текстура

Примечание

1. Сертификат EPEAT Gold/Silver действителен только в тех регионах, где компания Philips регистрирует изделие. Для регистрации в вашей стране посетите веб-сайт www.epeat.net.
2. Эти данные могут быть изменены без предварительного уведомления. Для загрузки последней версии брошюры перейдите на веб-сайт www.philips.com/support.
3. Оптимальное время отклика устанавливается по результатам теста GtG или GtG (BW).
4. Функция подачи питания зависит от возможностей ноутбука.

5.1 Разрешение и предустановленные режимы

1 Максимальное разрешение

1920 × 1080 при 60 Гц (аналоговый вход)
2560 × 1440 при 60 Гц (цифровой вход)

2 Рекомендованное разрешение

2560 × 1440 при 60 Гц (цифровой вход)

ЧГР (кГц)	Разрешение	ЧКР (Гц)
31,47	720 × 400	70,09
31,47	640 × 480	59,94
35,00	640 × 480	66,67
37,86	640 × 480	72,81
37,50	640 × 480	75,00
37,88	800 × 600	60,32
46,88	800 × 600	75,00
48,36	1024 × 768	60,00
60,02	1024 × 768	75,03
44,77	1280 × 720	59,86
63,89	1280 × 1024	60,02
79,98	1280 × 1024	75,03
55,94	1440 × 900	59,89
70,64	1440 × 900	74,98
65,29	1680 × 1050	59,95
67,50	1920 × 1080	60,00
74,56	1920 × 1200	59,89
66,64	2560 × 1080	59,98
88,79	2560 × 1440	59,95
67,50	2560 × 1440	30,00
133,32	2560 × 1440	60,00
133,29	1920 × 2160 PBP mode	59,99

Примечание

- Обратите внимание, что этот монитор обеспечивает оптимальную производительность при штатном разрешении 2560 × 1440, при 60 Гц.

6. Управление питанием

При использовании в ПК видеокарты или ПО, совместимого со стандартом VESA DPM, монитор может автоматически снижать энергопотребление, когда он не используется. При обнаружении ввода с помощью клавиатуры, мыши или другого устройства монитор выходит из спящего режима автоматически. В таблице ниже приведены параметры энергопотребления и сигналы данного режима автоматического энергосбережения:

Определение управления электропитанием					
Режим VESA	Видео	Строчная синхронизация	Кадровая синхронизация	Энергопотребление	Цвет СИД
Активен	ВКЛ	Да	Да	68 Вт (типич.) 166 Вт (макс.)	Белый
Режим ожидания (сна)	ВЫКЛ	Нет	Нет	<0,5 Вт (тип.)	Белый (мигание)
Выключен	ВЫКЛ	-	-	<0,3 Вт (тип.)	ВЫКЛ

Следующая настройка используется для измерения энергопотребления монитора:

- Собственное разрешение: 2560 x 1440
- Контрастность: 50%
- Яркость: 100%
- Цветовая температура: 6500 К при полностью белой заливке
- Аудио и USB неактивны (Выкл.)

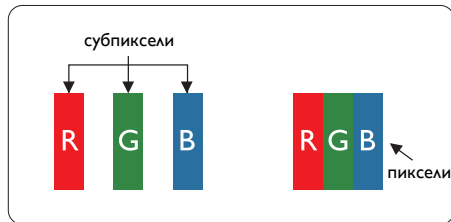
Примечание

Эти данные могут быть изменены без предварительного уведомления.

7. Обслуживание покупателей и гарантийное обслуживание

7.1 Политика компании Philips в отношении дефектов пикселей на мониторах с плоскими экранами

Компания Philips стремится поставлять продукцию самого высокого качества. Мы используем передовые технологии производства и производим строгий контроль качества продукции. Однако в некоторых случаях при производстве мониторов с плоскими экранами, для которых используются тонкопленочные транзисторы, невозможно избежать появления дефектов пикселей и субпикселей. Ни один изготовитель не может гарантировать, что все выпускаемые панели будут содержать только бездефектные пиксели. Однако компания Philips гарантирует, что любой монитор с недопустимым числом дефектов будет отремонтирован или заменен в соответствии с предоставляемой на него гарантией. В данном разделе описаны различные типы дефектов пикселей и определено допустимое число дефектов для каждого типа. Для того чтобы было вынесено решение о ремонте или замене монитора в рамках предоставленной на него гарантии, число дефектов в мониторах с тонкопленочными транзисторами должно превышать допустимые уровни. Например, в мониторе могут быть дефектными не более 0,0004 % субпикселей. Кроме того, некоторые сочетания дефектов пикселей более заметны, чем другие, поэтому компания Philips устанавливает для них более жесткие стандарты качества. Такую политику мы проводим во всем мире.



Пиксели и субпиксели

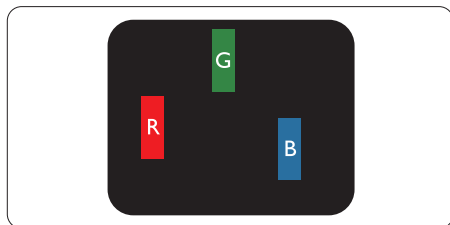
Пиксель или элемент изображения состоит из трех субпикселей основных цветов: красного, зеленого и синего. Из множества пикселей формируется изображение. Когда все субпиксели, образующие пиксель, светятся, три цветных субпикселя формируют один белый пиксель. Когда все три субпикселя не светятся, они образуют черный пиксель. Другие сочетания светящихся и не светящихся субпикселей выглядят как единые пиксели других цветов.

Типы дефектов пикселей

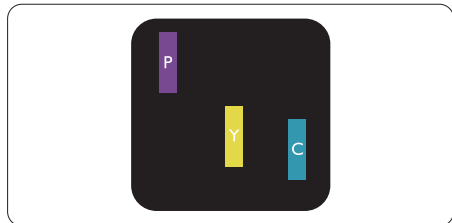
Дефекты пикселей и субпикселей проявляются на экране по-разному. Определены две категории дефектов пикселей и несколько типов дефектов субпикселей в каждой из этих категорий.

Дефекты в виде ярких точек

Яркие точки — вид дефекта, при котором пиксели или субпиксели всегда светятся, или "включены". Таким образом, яркая точка — это светлый субпиксель, который отображается на экране, даже если остальная часть монитора затемнена. Дефекты в виде ярких точек подразделяются на три следующих типа.

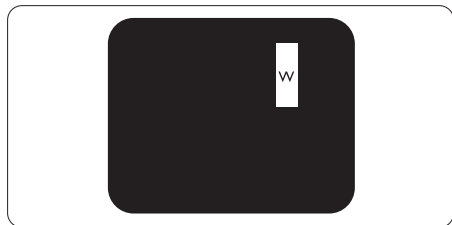


Светится один субпиксель — красный, зеленый или синий.



Светятся два соседних субпикселя:

- Красный + Синий = Фиолетовый
- Красный + Зеленый = Желтый
- Зеленый + Синий = Бирюзовый (Светло-голубой)



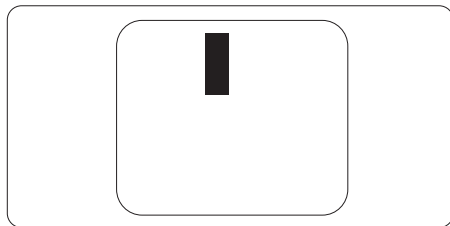
Светятся три соседних субпикселя (один белый пиксель).

ⓘ Примечание

Красная или яркая белая точка более чем на 50% ярче соседних, в то время как яркая зеленая точка на 30% ярче соседних.

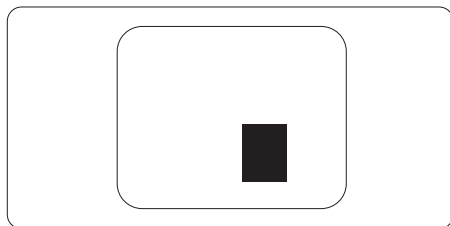
Дефекты в виде черных точек

Черные точки — вид дефекта, при котором пиксели или субпиксели всегда затемнены, или "выключены". Таким образом, черная точка — это темный субпиксель, который отображается на экране, даже если остальная часть монитора светлая. Дефекты в виде черных точек подразделяются на три следующих типа.



Близость областей дефектов пикселей

Поскольку эффект от размещенных рядом областей дефектов пикселей и субпикселей одного типа может быть более существенным, компания Philips определяет также допуски на близость областей дефектов пикселей.



Допуски на дефекты пикселей

Ремонт или замена монитора производится в случае выявления в течение гарантийного периода дефектов пикселей в мониторах с тонкопленочными транзисторами, используемыми в мониторах Philips с плоским экраном. При этом число дефектов пикселей или субпикселей должно превысить допуски, указанные в таблицах ниже.

DEFECTE DE AFIȘARE DE TIP „PUNCT LUMINOS”	NIVEL ACCEPTABIL
1 subpixel aprins	2
2 subpixeli adiacenți aprinși	1
3 subpixeli adiacenți aprinși (un pixel alb)	0
Distanța dintre două defecte de afișare de tip „punct luminos”*	>10 mm
Numărul total de defecte de afișare de tip „punct luminos”	3
DEFECTE DE AFIȘARE DE TIP „PUNCT ÎNTUNECAT”	NIVEL ACCEPTABIL
1 subpixel stins	5 sau mai puțini
2 subpixeli adiacenți stinși	2 sau mai puțini
3 subpixeli adiacenți stinși	0
Distanța dintre două defecte de afișare de tip „punct întunecat”*	>10 mm
Numărul total de defecte de afișare de tip „punct întunecat”	5 sau mai puțini
NUMĂRUL TOTAL DE DEFECTE DE AFIȘARE A PUNCTELOR	NIVEL ACCEPTABIL
Numărul total de defecte de afișare (puncte luminoase și întunecate)	5 sau mai puțini

 **Notă**

1 sau 2 subpixeli adiacenți defecti = 1 defect de afișare a punctelor

7.2 Centre de asistență pentru clienți și garanție

Подробную информацию о гарантийных обязательствах и дополнительной технической поддержке, доступной для вашего региона, вы можете найти на веб-сайте www.philips.com/support или узнать в местном центре обслуживания покупателей продукции Philips.

Для получения расширенной гарантии или продления общего гарантийного срока в сертифицированных сервисных центрах предлагается пакет послегарантийного обслуживания.

Чтобы воспользоваться данной услугой, необходимо оплатить ее в течение 30 календарных дней с момента приобретения изделия. В течение срока действия расширенной гарантии предоставляются услуги по вывозу, ремонту и возврату изделия, однако пользователь оплачивает все издержки.

Если сертифицированный сервисный центр не может выполнить нужный ремонт в рамках предложенного пакета расширенной гарантии, мы по возможности найдем для вас альтернативное решение в течение всего срока действия приобретенной расширенной гарантии.

За дополнительной информацией обращайтесь к представителю сервисного центра Philips или в местный контактный центр (по телефону службы поддержки покупателей).

Ниже приводится телефон центра обслуживания покупателей продукции Philips.

• Местная стандартная гарантия	• Расширенная гарантия	• Общий срок действия гарантии
• Зависит от конкретного региона	• + 1 год	• Местная стандартная гарантия +1
	• + 2 года	• Местная стандартная гарантия +2
	• + 3 года	• Местная стандартная гарантия +3

**Требуется подтверждение первоначальной покупки и оплаты расширенной гарантии.

Notă

Телефон региональной горячей линии обслуживания представлен в важном информационном руководстве, опубликованном на странице поддержки веб-сайта Philips.

8. Поиск и устранение неисправностей, вопросы и ответы

8.1 Поиск и устранение неисправностей

На этой странице описаны неполадки, которые могут быть устранены пользователем. Если неполадку не удалось устранить с помощью рекомендаций на этой странице, обратитесь в сервисный центр Philips.

1 Распространенные неполадки

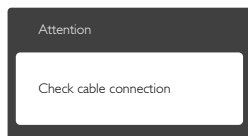
Нет изображения (СИД питания не горит)

- Убедитесь, что шнур питания подключен к розетке и разъему на задней части монитора.
- Убедитесь, что кнопка питания на передней панели монитора находится в положении ВЫКЛ, затем переведите ее в положение ВКЛ.

Нет изображения (СИД питания горит белым)

- Убедитесь, что компьютер включен.
- Убедитесь, что кабель передачи сигнала правильно подключен к компьютеру.
- Убедитесь, что в разъеме кабеля монитора нет погнувшихся контактов. Если такие контакты имеются, отремонтируйте или замените кабель.
- Возможно, включена функция энергосбережения.

Сообщение на экране



- Убедитесь, что кабель передачи сигнала монитора правильно подключен к компьютеру. (Также см. краткое руководство пользователя).

- Убедитесь, что в разъемах кабеля отсутствуют гнутые контакты.
- Убедитесь, что компьютер включен.

Не работает кнопка АУТО (АВТО)

- Функция автонастройки работает только в режиме аналогового подключения VGA. Если удовлетворительный результат не достигнут, можно вручную настроить параметры с помощью экранного меню.

Примечание

Функция Auto (автонастройки) не работает в режиме DVI-Digital (Цифровой DVI), так как в ней нет необходимости.

Видны дым и искры

- Не выполняйте никаких действий по поиску и устранению неисправностей.
- В целях безопасности немедленно отключите монитор от сети питания.
- Немедленно обратитесь в службу поддержки клиентов Philips.

2 Проблемы с изображением

Изображение находится не по центру

- Отрегулируйте положение изображения с помощью функций Auto (Автонастройка) экранного меню.
- Настройте положение изображения с помощью функций Phase/Clock (Фаза/Частота) или Setup (Настройка) экранного меню. Доступно только для режима VGA.

Изображение на экране дрожит

- Убедитесь, что кабель сигнала правильно и надежно подключен к видеокарте ПК.

Имеется вертикальное мерцание



- Настройте изображение с помощью функций Auto (Автонастройка) экранного меню.
- Устраните вертикальные полосы с помощью функций Phase/Clock (Фаза/Частота) или Setup (Настройка) экранного меню. Доступно только для режима VGA.

Имеется горизонтальное мерцание



- Настройте изображение с помощью функций Auto (Автонастройка) экранного меню.
- Устраните вертикальные полосы с помощью функций Phase/Clock (Фаза/Частота) или Setup (Настройка) экранного меню. Доступно только для режима VGA.

Изображение расплывчатое, нечеткое или слишком темное

- Настройте контрастность и яркость в экранном меню.

После выключения монитора на экране остается «остаточное» изображение, «выгорание» или «фантомное» изображение.

- Непрерывное отображение неподвижного или статического изображения в течение длительного времени может привести к «выгоранию» экрана, также называемому «остаточным» или «фантомным» изображением. «Выгорание» экрана, «остаточное» или «фантомное» изображение является широко известной особенностью ЖК-мониторов. В большинстве случаев «выгорание», «остаточное» или «фантомное» изображение после выключения питания постепенно исчезают.
- Всегда запускайте экранную заставку, если монитор не используется.
- При долгом отображении статического изображения на экране ЖК-монитора запускайте периодическое обновление экрана.
- Если не использовать экранную заставку или приложение для периодического обновления экрана, могут появиться серьезные признаки «выгорания», «остаточного» или «фантомного» изображения, которые не исчезают и не могут быть устранены путем ремонта. Типы повреждения, указанные выше, под гарантию не подпадают.

Изображение искажено. Текст имеет неровные края или размыт.

- Установите на ПК разрешение экрана, соответствующее рекомендуемому.

На экране имеются точки зеленого, красного, черного или белого цвета

- Эти точки являются нормальным явлением для современной технологии изготовления ЖК-экранов. Для получения дополнительной информации см. раздел Политика Philips относительно поврежденных пикселей.

Индикатор «включенного питания» светится слишком ярко.

- Яркость индикатора питания можно настроить в подменю LED Setup (Настройка СИД) основных настроек экранного меню.

Для получения дополнительных сведений см. список Центры информации для покупателей и обращайтесь в сервисный центр Philips.

8.2 Общие вопросы

V1. Что делать, если после подключения монитора отображается сообщение "Cannot display this video mode" (Работа в этом видеорежиме невозможна)?

O: Рекомендуемое разрешение для этого монитора: 2560 x 1440 при 60 Гц.

- Отключите все кабели, затем подключите к ПК ранее использовавшийся монитор.
- В меню Пуск ОС Windows выберите Панель управления. В окне панели управления выберите значок Экран. В разделе Экран панели управления выберите вкладку «Настройки» экрана. В области «Разрешение экрана» сдвиньте ползунок в положение 2560 x 1440 пикселей.
- Нажмите кнопку «Дополнительно» и выберите для параметра Частота обновления экрана значение 60 Гц, затем нажмите кнопку ОК.
- Перезагрузите компьютер и повторите шаги 2 и 3, чтобы убедиться, что выбран режим 2560 x 1440 при 60 Гц.
- Выключите компьютер, отключите старый монитор и подключите ЖК-монитор Philips.
- Включите монитор, затем включите ПК.

V2. Какова рекомендуемая частота обновления ЖК-монитора?

O: Для ЖК-монитора рекомендуется устанавливать частоту обновления 60 Гц. При наличии дефектов изображения можно выбрать значение до 75 Гц и проверить, поможет ли это устранить дефекты.

V3. Зачем нужны файлы .inf и .icm в руководстве пользователя? Как установить драйверы (.inf и .icm)?

O: Это файлы драйверов монитора. Для установки драйверов следуйте инструкциям в руководстве пользова-

теля. При первом подключении монитора компьютер может выдать запрос на установку драйверов (файлов .inf и .icm) или предложить вставить диск с драйверами.

V4. Как настроить разрешение?

O: Доступные значения разрешения определяются параметрами видеокарты и монитора. Нужно разрешение можно выбрать в окне «Свойства: Экран», вызываемом из панели управления Windows®.

V5. Что делать, если я запутался в настройках монитора посредством экранного меню?

O: Нажмите кнопку ОК, затем выберите команду «Reset» (Сброс настроек) для возврата к настройкам по умолчанию.

V6. Устойчив ли экран ЖК-монитора к царапинам?

O: Рекомендуется не подвергать поверхность экрана, защищенную от повреждений, чрезмерным воздействиям. При перемещении монитора убедитесь, что на поверхность экрана не воздействуют никакие предметы или давление. В противном случае это может повлиять на гарантию.

V7. Как чистить поверхность ЖК-монитора?

O: Для обычной чистки используйте чистую мягкую ткань. Для очистки сильных загрязнений используйте изопропиловый спирт. Не используйте другие чистящие жидкости, такие как этиловый спирт, этанол, ацетон, гексан и т.п.

V8. Можно ли менять настройки цвета монитора?

О: Да, параметры цветопередачи можно изменить, выполнив следующие действия.

- Нажмите «ОК» для отображения экранного меню.
- Нажмите «стрелку вниз» выберите пункт «Color» (Цвет), затем нажмите «ОК» для входа в меню настройки цвета и выберите один из следующих трех параметров.
 1. Color Temperature (Температура цвета): Родной, 5000К, 6500К, 7500К, 8200К, 9300К и 11500К. При выборе значения 5000К цвета на кране выглядят «теплыми, с красноватым оттенком», а при выборе значения 11500К цвета выглядят «холодными, с голубоватым оттенком».
 2. sRGB. Это стандартная настройка для обеспечения правильной цветопередачи между различными устройствами (цифровыми камерами, мониторами, принтерами, сканерами и т. п.).
 3. User Define (Задается пользователем): Пользователь сам настраивает цветопередачу, регулируя уровень красного, зеленого и синего цветов.

Примечание

Показания измерения цвета объекта при его нагревании. Значение выражается в абсолютной шкале (градусы Кельвина). Низкие температуры по шкале Кельвина, такие как 2004К, соответствуют красному цвету, высокие, такие как 9300К, синему. Нейтральная температура 6504К соответствует белому цвету.

В9. Могу ли я подключать ЖК-монитор к любым моделям ПК, рабочим станциям и компьютерам Mac?

О: Да. Все ЖК-мониторы Philips полностью совместимы со стандартными ПК, компьютерами Mac и рабочими станциями. Для подключения к компьютеру Mac может потребоваться

кабель-адаптер. Для получения дополнительных сведений обратитесь к торговому представителю Philips.

В10. Поддерживают ли ЖК-мониторы Philips стандарт Plug-and-Play?

О: Да, мониторы поддерживают стандарт Plug-and-Play в ОС Windows 10/8.1/8/7

В11. Что такое выгорание изображения, остаточное или фантомное изображение на ЖК-мониторах?

О: Непрерывное отображение неподвижного или статического изображения в течение длительного времени может привести к «выгоранию» экрана, также называемому «остаточным» или «фантомным» изображением. «Выгорание» экрана, «остаточное» или «фантомное» изображение является широко известной особенностью ЖК-мониторов. В большинстве случаев так называемое «выгоревшее изображение», «остаточное изображение» или «побочное изображение» постепенно исчезает после выключения монитора. Всегда включайте заставку, если монитор не используется. При долгом отображении статического изображения на экране ЖК-монитора запускайте периодическое обновление экрана.


Внимание!

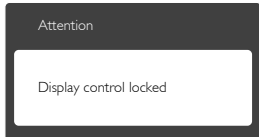
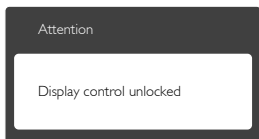
Если не использовать экранную заставку или приложить для периодического обновления экрана, могут появиться серьезные признаки «выгорания», «остаточного» или «фантомного» изображения, которые не исчезают и не могут быть устранены путем ремонта. Типы повреждения, указанные выше, под гарантию не подпадают.

В12. Почему на экране текст отображается нечетко, а символы имеют неровные края?

О: Этот ЖК-монитор обеспечивает оптимальную производительность при штатном разрешении 2560 x 1440, при 60 Гц. Используйте это разрешение для наиболее качественного отображения.

В13. Как мне разблокировать/заблокировать горячую клавишу?

О: Чтобы разблокировать/заблокировать горячую клавишу, удерживайте нажатой кнопку /OK в течение 10 секунд. В результате для отображения состояния разблокировки/блокировки на мониторе появится сообщение "Attention" (Внимание), как показано на иллюстрациях ниже.





© 2017 Koninklijke Philips N.V. Все права защищены.

Philips и эмблема Philips Shield являются зарегистрированными товарными знаками компании Koninklijke Philips Electronics N.V. и используются по лицензии.

Характеристики могут быть изменены без предварительного уведомления.

Версия: M6328P6AE1T